

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

### **Victoria Reno B.V.**

Voltaweg 24, 6101 XK Echt

KvK: 014125391

### **Artikel 1. Toepasselijkheid en definities**

1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna: *Voorwaarden*) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van zaken en/of diensten door Handelsonderneming Victoria Bouw B.V. (hierna: *verkoper*).
2. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door verkoper zijn aanvaard.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien voor bepaalde producten of productgroepen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren deze boven de onderhavige Voorwaarden.

### **Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomsten**

1. Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke orderbevestiging door verkoper dan wel zodra verkoper feitelijk uitvoering aan de overeenkomst geeft.
3. Indien koper binnen acht dagen na ontvangst van de orderbevestiging geen schriftelijk bezwaar maakt, geldt deze als bindend.

### **Artikel 3. Prijzen**

1. Alle prijzen zijn exclusief btw.
2. Verkoper is gerechtigd prijswijzigingen als gevolg van verhogingen van kostenfactoren (waaronder grondstoffen, energie, transport) door te berekenen, ook indien een vaste prijs is overeengekomen.
3. Prijzen gelden franco, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 4. Levertijd**

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn.
2. Overschrijding van de levertijd geeft koper geen recht op ontbinding, opschorting of schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van verkoper.

## **VERTROUWD VERNIEUWD.**

Voltaweg 24  
6101 XK Echt

+31 (0)475-481769  
reno@victoriabouw.nl

KVK 14125391  
BTW NL 8216.38.890.B01

IBAN NL16ABNA0447405691  
www.victoriabouw.nl

3. Leveringsvertraging geeft koper geen recht op annulering, weigering van ontvangst of weigering over te gaan tot betaling van de zaken.

#### **Artikel 5. Levering en Risico**

1. Indien franco levering is overeengekomen, reizen de zaken voor rekening en risico van de verkoper.
2. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de koper.
3. De keuze van het vervoermiddel berust bij de verkoper.
4. Indien bij transport voor risico van verkoper beschadigingen en/of gebreken, die bij aankomst van de zaken kunnen worden geconstateerd, niet direct op de daarbij behorende retour te zenden vrachtbrief, afleveringsbon, of een soortgelijk document worden aangetekend, is verkoper daarvoor niet aansprakelijk.
5. De zaken worden geacht door verkoper te zijn geleverd en door koper te zijn aanvaard:
  - a. bij levering af magazijn, zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen.
  - b. bij franco levering, zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost.
6. Bij levering franco werk behoeft de verkoper de zaken niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein kan komen. Levering geschiedt steeds ongelost of indien overeengekomen gelost. Koper en verkoper dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing, dat verkoper zijn eventuele verplichting tot lossen zo goed mogelijk kan nakomen. Blijft de koper hiermede in gebreke dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor zijn rekening.
7. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade aan terrein, verharding, ondergrond, kabels of leidingen.
8. Na lossen of opslag op de bouwplaats geschiedt opslag geheel voor risico van koper.

#### **Artikel 6. Afroep**

1. Bij levering op afroep zonder vaste afroeptermijn kan verkoper koper drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomst sommeren om binnen drie maanden af te roepen.
2. Bij uitblijven daarvan is verkoper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

#### **VERTROUWD VERNIEUWD.**

### **Artikel 7. Hoeveelheid en acceptatie**

1. Leveringsbonnen, vrachtbrieven of daarmee gelijk te stellen documenten gelden als bewijs van de geleverde hoeveelheid.
2. Afwijkingen dienen direct bij ontvangst schriftelijk te worden gemeld en geven koper niet het recht tot opschorting van de nakoming van zijn contractuele verplichtingen, daaronder begrepen zijn betalingsverplichting.
3. Verwerking, montage, verzaagwerk, vermenging of bewerking van de geleverde zaken geldt als volledige acceptatie.

### **Artikel 8. Hoedanigheid, kwaliteit en reclames**

1. Zichtbare gebreken dienen direct bij levering schriftelijk te worden gemeld en aangetekend.
2. Niet-zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
3. Na verwerking vervallen alle rechten ter zake van gebreken.
4. Indien en voorzover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster zal zijn; geldt dat monster als vaststelling van de doorsnee-hoedanigheid van de zaken.
5. Indien niet aan de hand van een monster wordt geleverd, geldt voor de hoedanigheid en de kwaliteit van het geleverde hetgeen is overeengekomen tussen de leveranciers en de verkoper.
6. Verkoper is niet aansprakelijk voor:
  - o afwijkingen voortvloeiend uit tekeningen, bestekken of specificaties van koper of diens opdrachtgever;
  - o geringe, in de branche gebruikelijke afwijkingen.
7. Maatwerk of speciaal vervaardigde producten zijn uitgesloten van retour en ontbinding.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van verkoper is beperkt tot, ter keuze van koper, herstel, vervanging of vergoeding van maximaal de factuurwaarde van de betreffende levering.
2. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte schade waaronder begrepen:
  - o stagnatieschade;

#### **VERTROUWD VERNIEUWD.**

- herstellkosten;
- winstderving / bouwverlies van orders;
- aansprakelijkheid jegens derden.

### **Artikel 10. Emballage**

1. Herbruikbare emballage wordt afzonderlijk in rekening gebracht.
2. Na correcte retourzending van emballage volgt creditering.
3. Beschadigde emballage wordt niet vergoed.

### **Artikel 11. Retourzendingen**

1. Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming.
2. Maatwerk en verwerkte producten, beschadigde producten en verpakte producten, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd kunnen nimmer worden geretourneerd.
3. Verkoper is gerechtigd minimaal 25% van de factuurwaarde als kosten in rekening te brengen.

### **Artikel 12. Overmacht**

1. Indien de verkoper door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) verhinderd zal zijn te leveren of op normale wijze te leveren, zal hij het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de order, voorzover deze nog niet is uitgevoerd, te annuleren.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan oorlog, oproer, rellen, molest, staking en uitsluiting, natuurrampen, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer, overheidsmaatregelen alsmede iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor verkoper redelijkerwijs gesproken onmogelijk of uitermate bezwaarlijk is om op normale wijze te leveren.

### **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van de door verkoper verkochte en geleverde zaken verblijft bij de verkoper, totdat de koper alle verplichtingen is nagekomen die voortvloeien uit eerdere of latere met verkoper gesloten gelijksoortige overeenkomsten.

### **VERTROUWD VERNIEUWD.**

2. Bij niet-nakoming door koper van enigerlei verplichting tegenover de verkoper, is laatstgenoemde gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en de zaken terug te nemen.
3. De verkoper zal in geval als bedoeld in lid 2 gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de zaken, waarbij koper reeds nu de verplichting op zich neemt aan de verkoper alle medewerking te verlenen, teneinde dit eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken.
4. De koper dient de geleverde zaken, zolang het eigendomsvoorbehoud (voort)duurt, te verzekeren en verzekerd te houden, tenminste tegen de risico's van brand, inbraak en diefstal.

#### **Artikel 14. Betaling en zekerheid**

1. De koopprijs (inclusief omzetbelasting) voor hetgeen conform de overeenkomst is geleverd, is opeisbaar op de vervalddag.
2. a. De verkoper kan het bedrag op de factuur verhogen met een kredietbeperkingstoeslag van twee procent. Deze toeslag wordt pas door de koper verschuldigd indien de betaling na de vervalddag plaatsvindt. De vervalddag is de veertiende dag na die, waarop de levering is geschied of – zo zulks later is – de veertiende dag na die, waarop de desbetreffende factuur is verzonden aan koper.  
  
b. De koper, die op de dertigste dag na de vervalddag nog niet of niet volledig heeft betaald, is, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in verzuim en derhalve over het opeisbare bedrag rente verschuldigd.  
c. De rente, vermeld in lid 2b van dit artikel, loopt vanaf voorvermelde dertigste dag tot aan het tijdstip der algehele voldoening. Het rentepercentage is gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met twee procent.
3. a. Indien verkoper geen kredietbeperkingstoeslag hanteert, is de vervalddag de dertigste dag na die waarop de levering is geschied of indien zulks later is – de dertigste dag na die, waarop de desbetreffende factuur is verzonden aan koper.  
  
b. De koper, die op de vervalddag nog niet of niet volledig heeft betaald, is, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in verzuim en derhalve over het opeisbare bedrag rente verschuldigd.  
c. De rente, vermeld in lid 3b van dit artikel, is gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met twee procent en loopt vanaf voorvermelde veertiende dag tot aan het tijdstip der algehele voldoening.
4. Alle kosten verbonden aan de incasso van een niet betaalde factuur, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de koper.
5. In ieder geval is de koper verschuldigd een gefixeerd bedrag aan kosten, berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals

#### **VERTROUWD VERNIEUWD.**

dat geldt op het moment dat de koper in verzuim komt. Indien verkoper aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dient koper ook deze te vergoeden.

6. Indien naar verkopers oordeel daartoe termen aanwezig zijn, is deze te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de koper deugdelijk zekerheid voor de betaling stelt. Bij gebreke van het stellen van zodanige zekerheid heeft de verkoper het recht om de levering op te schorten. Ook indien de levering op afroep is overeengekomen, of om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoeding te vorderen. De koopprijs van hetgeen geleverd is wordt alsdan terstond opeisbaar.
7. Levering vindt plaats onder de voorwaarde dat de koper onder de kredietverzekering van de verkoper is gedekt. Indien deze dekking vervalt of wordt gewijzigd, zullen partijen in overleg treden over passende maatregelen, zoals vooruitbetaling of het stellen van zekerheid. Verkoper is gerechtigd de levering op te schorten totdat overeenstemming is bereikt.
8. De wet ketenaansprakelijkheid is niet van toepassing. Een accountantsverklaring ter onderbouwing sturen wij op aanvraag.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van verkoper.
3. In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, doch slechts in het geval dat het geschil nog niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechter, kunnen partijen samen of ieder voor zich het geschil met uitsluiting van de gewone rechter doen beslechten door arbitrage overeenkomstig het reglement van het Arbitrage Instituut Bouwstoffen (A.I.B.s.) zoals dat reglement luidt op het tijdstip waarop het geschil aanhangig wordt gemaakt.